COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÁ MONTEVERDE ONLUS

www.monteverdeonlus.it

Ente Gestore del

GRUPPO APPARTAMENTO PER L'ABITARE SUPPORTATO

Via Zenatello, 1 D
37042 – Caldiero (VR)
Tel: 327 4332065 - 389 8803183
e-mail: gruppoappartamento@monteverdeonlus.it

LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI

Anno 2026

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001
MONTEVERDE Cooperativa Sociale di Solidarietà - O.N.L.U.S. - Servizi socio-sanitari ed educativi - Iscrizione Albo Soc. Coop. n° A109032
Via Conca delle Perle, 1 - 37030 Badia Calavena (VR) - Tel. 045 7808562 - Email info@monteverdeonlus.it - monteverdeonlus@pec.it - Cod. SDI SUBM70N
Iscritta al Tribunale di Verona n° 23584 - Reg. Soc. e n° 28657 Fascicolo Atti Commerciali - C.C.I.A.A. n° 203123 - P.I. e C.F. 01880230238

PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Monteverde, Cooperativa Sociale di Solidarietà – ONLUS, nasce nel 1986 a San Zeno di Colognola ai Colli, con l'intenzione precisa di occuparsi di servizi rivolti alle persone con disabilità "perseguendo l'interesse generale della collettività alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini", così come previsto dalla Disciplina delle Cooperative Sociali (L.381/91). Il desiderio di rispondere in modo appropriato ai bisogni della Comunità ha stimolato la Cooperativa a qualificare e diversificare i propri servizi.

Ad oggi forniamo servizi dedicati alle persone con disabilità grazie ai Centri Diurni, ai Laboratori lavorativo-riabilitativi ed al relativo servizio di trasporto ed accompagnamento a domicilio. Inoltre, offriamo servizi rivolti ai minori ed alla famiglia quali i nidi, i doposcuola educativi, gli interventi educativi domiciliari e scolastici, ed ai poliambulatori territoriali specializzati nel settore psico-educativo; servizi rivolti agli anziani, come la consegna pasti e l'assistenza domiciliare; servizi culturali grazie alla gestione di biblioteche di pubblica lettura.

Monteverde aderisce alla Centrale di Confcooperative (federazione Federsolidarietà) e Confimi Apindustria Verona, ed è attivamente collegata in rete con altre esperienze di impresa sociale presenti sul territorio in particolare il Consorzio Sol.Co. Verona, delle quali è socia fondatrice. Inoltre, è socia di Banca Popolare Etica, Banche Venete Riunite (BVR) e Associazione Verso ed è parte del movimento ECOnGOOD.

Nel corso dei suoi decenni di storia la Monteverde è diventata una vera e propria "impresa di comunità" dove cooperano più di 100 persone tra dipendenti e volontari, uniti dagli stessi valori e dall'impegno nel perseguire la mission attraverso il proprio agire quotidiano.

Monteverde è certificata ISO 9001 (Sistema Gestione Qualità) e UNI PdR 125:2022 (Parità di Genere), accreditata presso la Regione Veneto per i servizi semiresidenziali rivolti alle persone con disabilità e per i servizi rivolti all'Infanzia.

Presentazione del servizio

Il Gruppo Appartamento per l'Abitare Supportato di Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus nasce con l'obiettivo di offrire alle persone con disabilità un'opportunità concreta di crescita personale, autodeterminazione e sperimentazione di una dimensione abitativa adulta all'interno di un contesto protetto e supportivo.

L'abitare rappresenta una delle dimensioni fondamentali della vita di ogni persona. Non costituisce solamente uno spazio fisico nel quale vivere, ma è il luogo in cui si costruiscono relazioni, si sviluppano competenze, si sperimenta la propria autonomia e si esprime la propria identità. Per tale motivo il servizio si colloca all'interno di una più ampia progettualità orientata alla realizzazione del progetto di vita della persona, secondo i principi sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e dalla normativa nazionale e regionale in materia di inclusione sociale e vita indipendente.

Il Gruppo Appartamento si configura come una risposta intermedia tra il permanere esclusivamente nel contesto familiare e l'accesso a servizi residenziali ad elevata protezione. Esso offre un ambiente domestico nel quale gli ospiti possano sperimentarsi progressivamente nella gestione della quotidianità, mantenendo al contempo un adeguato livello di supporto educativo e assistenziale.

L'intervento non si limita quindi alla semplice risposta abitativa, ma si caratterizza come un percorso educativo finalizzato alla promozione delle autonomie personali, sociali e relazionali, alla valorizzazione delle capacità individuali e alla costruzione di una vita adulta il più possibile autodeterminata.

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

MONTEVERDE Cooperativa Sociale di Solidarietà - O.N.L.U.S. - Servizi socio-sanitari ed educativi - Iscrizione Albo Soc. Coop. n° A109032
Via Conca delle Perle, 1 - 37030 Badia Calavena (VR) - Tel. 045 7808562 - Email info@monteverdeonlus.it - monteverdeonlus@pec.it - Cod. SDI SUBM70N
Iscritta al Tribunale di Verona n° 23584 - Reg. Soc. e n° 28657 Fascicolo Atti Commerciali - C.C.I.A.A. n° 203123 - P.I. e C.F. 01880230238

Missione e finalità

La finalità generale del servizio consiste nel promuovere il benessere, la qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone accolte, favorendo l'acquisizione e il consolidamento delle competenze necessarie per vivere in modo sempre più autonomo all'interno della comunità.

In particolare il servizio si propone di:

- sviluppare e consolidare le autonomie personali;
- favorire la gestione della quotidianità domestica;
- promuovere la capacità di assumere decisioni e responsabilità;
- sostenere la costruzione di relazioni significative;
- favorire la partecipazione alla vita della comunità locale;
- mantenere e valorizzare i rapporti con la famiglia e la rete sociale di riferimento;
- prevenire situazioni di isolamento ed esclusione sociale;
- accompagnare gradualmente la persona verso livelli crescenti di autodeterminazione.

Ogni intervento viene personalizzato in base alle caratteristiche, alle aspirazioni e alle potenzialità della persona, nel rispetto dei suoi diritti, delle sue preferenze e del suo progetto di vita.

Destinatari

Il servizio è rivolto a persone con disabilità adulte che manifestino il desiderio o la necessità di sperimentare percorsi di autonomia abitativa all'interno di un contesto supportato.
L'accesso può avvenire nell'ambito di progetti promossi dai servizi socio-sanitari territoriali, da progettualità riconducibili alla Legge 112/2016 "Dopo di Noi", a percorsi di Budget di Salute o ad altre progettazioni personalizzate condivise tra la persona, la famiglia, i servizi invianti e la Cooperativa.
L'idoneità all'inserimento viene valutata attraverso una fase preliminare di conoscenza e analisi dei bisogni, finalizzata a verificare la compatibilità tra le caratteristiche della persona, il gruppo degli ospiti già presenti e gli obiettivi del servizio.

Principi di riferimento

L'organizzazione del servizio si ispira ai seguenti principi:

Centralità della persona: Ogni intervento viene costruito partendo dai desideri, dalle aspettative e dalle capacità della persona, valorizzandone il ruolo attivo nelle scelte che la riguardano.

Autodeterminazione: La persona viene sostenuta nell'esercizio del proprio diritto di scelta e nella possibilità di assumere un ruolo sempre più protagonista nella gestione della propria vita.

Inclusione sociale: Il servizio promuove la partecipazione alla vita della comunità locale, favorendo opportunità di relazione, cittadinanza attiva e integrazione sociale.

Personalizzazione: Ogni progetto viene definito sulla base delle specifiche esigenze, potenzialità e aspirazioni dell'ospite.

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

MONTEVERDE Cooperativa Sociale di Solidarietà - O.N.L.U.S. - Servizi socio-sanitari ed educativi - Iscrizione Albo Soc. Coop. n° A109032
Via Conca delle Perle, 1 - 37030 Badia Calavena (VR) - Tel. 045 7808562 - Email info@monteverdeonlus.it - monteverdeonlus@pec.it - Cod. SDI SUBM70N
Iscritta al Tribunale di Verona n° 23584 - Reg. Soc. e n° 28657 Fascicolo Atti Commerciali - C.C.I.A.A. n° 203123 - P.I. e C.F. 01880230238

Corresponsabilità: La realizzazione del progetto richiede la collaborazione attiva della persona, della famiglia, degli eventuali rappresentanti legali, dei servizi territoriali e degli operatori coinvolti.

Continuità affettiva e familiare: L'inserimento nel gruppo appartamento non sostituisce i legami familiari e relazionali esistenti, ma mira a valorizzarli e sostenerli nel tempo.

Organizzazione del servizio

Il Gruppo Appartamento è organizzato come una normale abitazione nella quale gli/le ospiti condividono gli spazi comuni e partecipano attivamente alla gestione della vita quotidiana.
Gli ambienti comprendono camere da letto, servizi igienici, cucina, soggiorno e altri spazi destinati alle attività quotidiane e alla socializzazione.
L'organizzazione della giornata viene costruita nel rispetto delle esigenze individuali e delle attività svolte all'esterno dell'appartamento, quali attività lavorative, formative, occupazionali o ricreative.
La presenza degli/le operatori/trici è modulata sulla base dei bisogni delle persone accolte e degli obiettivi progettuali definiti per ciascun ospite.

Gli/le operatori/trici svolgono una funzione educativa, di supporto e accompagnamento, orientata a favorire l'autonomia della persona piuttosto che la sostituzione nelle attività quotidiane.

Prestazioni garantite

Il servizio assicura il supporto necessario per lo svolgimento delle attività quotidiane e per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto individualizzato.
Tra le principali prestazioni rientrano:

- supporto educativo e assistenziale;
- accompagnamento nella gestione degli spazi abitativi;
- sostegno nelle attività domestiche;
- promozione delle autonomie personali;
- monitoraggio del benessere generale della persona;
- coordinamento con i servizi territoriali;
- collaborazione con la famiglia e la rete di riferimento;
- attività di verifica e aggiornamento del progetto individualizzato.

Le prestazioni effettivamente erogate vengono definite all'interno del progetto personalizzato.

Rapporto con la famiglia

La famiglia rappresenta una risorsa fondamentale all'interno del percorso di abitare supportato.
Monteverde promuove il mantenimento e il rafforzamento dei legami familiari attraverso una costante collaborazione finalizzata alla condivisione degli obiettivi progettuali, delle informazioni rilevanti e delle modalità di sostegno più adeguate.
Sono previsti momenti periodici di confronto e verifica con i familiari e con gli/le eventuali amministratori/trici di sostegno, al fine di monitorare l'andamento del progetto e condividere eventuali aggiornamenti.

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

MONTEVERDE Cooperativa Sociale di Solidarietà - O.N.L.U.S. - Servizi socio-sanitari ed educativi - Iscrizione Albo Soc. Coop. n° A109032
Via Conca delle Perle, 1 - 37030 Badia Calavena (VR) - Tel. 045 7808562 - Email info@monteverdeonlus.it - monteverdeonlus@pec.it - Cod. SDI SUBM70N
Iscritta al Tribunale di Verona n° 23584 - Reg. Soc. e n° 28657 Fascicolo Atti Commerciali - C.C.I.A.A. n° 203123 - P.I. e C.F. 01880230238

L'obiettivo non consiste nel sostituire la famiglia, ma nel costruire una rete di sostegno capace di accompagnare la persona verso una maggiore autonomia mantenendo vivi e significativi i propri legami affettivi.

Modalità di accesso

L'accesso al servizio avviene a seguito di una fase preliminare di valutazione e conoscenza reciproca.

La procedura prevede normalmente:

- richiesta di inserimento;
- raccolta delle informazioni necessarie;
- incontri conoscitivi;
- eventuali periodi di osservazione o sperimentazione;
- definizione del progetto individualizzato;
- sottoscrizione della documentazione prevista;
- avvio dell'inserimento.

L'effettivo ingresso viene concordato con tutte le parti coinvolte nel progetto.

Partecipazione economica al servizio

La partecipazione al progetto di abitare supportato prevede una quota economica finalizzata a concorrere alla copertura dei costi necessari per l'organizzazione e la realizzazione degli interventi previsti dal progetto individualizzato. L'entità della quota e le modalità di compartecipazione vengono definite all'interno della Convenzione di Ospitalità e del relativo Allegato Economico, predisposti tenendo conto delle caratteristiche del progetto, del livello di sostegno richiesto e degli eventuali interventi di enti pubblici o privati coinvolti nel finanziamento del percorso. La quota di partecipazione comprende i servizi e le prestazioni specificatamente indicati nell'Allegato Economico, che costituisce parte integrante della documentazione contrattuale sottoscritta al momento dell'inserimento. Restano a carico della persona accolta, salvo diverse disposizioni previste dal progetto individualizzato o da specifici accordi, le spese di carattere personale quali, a titolo esemplificativo, l'abbigliamento, le spese sanitarie non comprese nei livelli essenziali di assistenza, i farmaci, i prodotti per l'igiene personale, le attività ricreative individuali, le vacanze e ogni altra spesa non espressamente inclusa tra le prestazioni del servizio.

Monteverde Cooperativa Sociale garantisce la massima trasparenza nella gestione degli aspetti economici del progetto e si impegna a fornire alla persona, alla famiglia e agli eventuali rappresentanti legali tutte le informazioni necessarie alla corretta comprensione delle modalità di compartecipazione ai costi del servizio. Eventuali aggiornamenti delle quote di partecipazione verranno comunicati con congruo preavviso e formalizzati secondo le modalità previste dalla Convenzione di Ospitalità.

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

MONTEVERDE Cooperativa Sociale di Solidarietà - O.N.L.U.S. - Servizi socio-sanitari ed educativi - Iscrizione Albo Soc. Coop. n° A109032
Via Conca delle Perle, 1 - 37030 Badia Calavena (VR) - Tel. 045 7808562 - Email info@monteverdeonlus.it - monteverdeonlus@pec.it - Cod. SDI SUBM70N
Iscritta al Tribunale di Verona n° 23584 - Reg. Soc. e n° 28657 Fascicolo Atti Commerciali - C.C.I.A.A. n° 203123 - P.I. e C.F. 01880230238

Monitoraggio e verifica

Il percorso viene monitorato in modo continuativo dagli/le operatori/trici e dal/la coordinatore/trice del servizio.
Con cadenza periodica vengono effettuate verifiche finalizzate a valutare il raggiungimento degli obiettivi previsti, il livello di soddisfazione della persona, l'efficacia degli interventi attivati, eventuali necessità di revisione del progetto.
Gli esiti delle verifiche vengono condivisi con la persona interessata, la famiglia, l'amministratore/trice di sostegno e i servizi coinvolti.

Reclami, osservazioni e suggerimenti

Monteverde considera fondamentale il contributo degli/le utenti e delle famiglie per il miglioramento continuo della qualità dei servizi.
Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami possono essere presentati direttamente al coordinatore/trice del servizio o alla Direzione della Cooperativa, verbalmente o in forma scritta. (mail: davide.milani@monteverdeonlus.it tel: 327 4332065)
Ogni segnalazione verrà presa in carico e valutata con attenzione, garantendo adeguato riscontro nei tempi previsti dalle procedure interne.

INDIRIZZI E CONTATTI

Monteverde Cooperativa di Solidarietà ONLUS

Sede amministrativa e legale
Indirizzo: via Conca delle Perle, 1 – 37030 – Badia Calavena (VR)
Telefono: 045 780 8562
Email: info@monteverdeonlus.it
PEC: monteverdeonlus@pec.it

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001