

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 12, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### **SEZIONE I**

#### **Chi siamo e quali dati trattiamo**

Monteverde, con sede legale in Badia Calavena, Via Conca delle Perle n.1, opera come Titolare raccoglie e/o riceve e tratta direttamente o tramite specifici incaricati nominati, le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

<b>Categoria di dati</b>	<b>Esemplificazione delle tipologie di dati</b>
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali
Dati c.d. "particolari"	Informazioni sullo stato di salute Dati giudiziari relativi al casellario giudiziale per i volontari inseriti in servizi rivolti ai minori.
Altri dati personali	Dati professionali e relativi alla formazione. Rendicontazione attività Materiali foto e video

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare all'indirizzo [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it) o al telefono 0457808562.

Responsabile della Protezione dei Dati è la società Dream S.r.l., via G. Prati 23, Tione di Trento (TN), i cui dati di contatto sono i seguenti: [privacy@dream.tn.it](mailto:privacy@dream.tn.it) e +39 0465 322514.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è un organismo terzo e indipendente che verifica l'operato del titolare nell'ottica del miglioramento continuo nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR). Monteverde ha scelto di avvalersi di questo organismo in funzione di garanzia nei confronti dei propri interessati, che possono rivolgersi al DPO per questioni attinenti al trattamento dei loro dati.

### **SEZIONE II**

#### **Come vengono raccolti i dati dell'Interessato e per quali finalità**

I dati dell'Interessato saranno trattati per:

- a) la gestione del rapporto con il volontario e per gli adempimenti connessi, in particolare:
- elaborazione e corresponsione di eventuali rimborsi spesa, e relative contabilizzazioni;
  - adempimento e assolvimento degli obblighi derivanti da leggi, contratti, regolamenti, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da leggi o da organismi pubblici di vigilanza e controllo
  - tutela dei diritti in sede giudiziaria;
  - I dati relativi gli infortuni saranno utilizzati per effettuare le dovute denunce da inviare all'INAIL e alla Pubblica Sicurezza;
  - I dati relativi allo stato di salute necessari all'applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza del lavoro, di cui al D. Lgs. 81/08 e successive modifiche, sono trattati ed utilizzati esclusivamente dal medico competente designato

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento agli obblighi di legge connessi all'assunzione del rapporto di volontariato. Si applicano inoltre, per quanto riguarda i dati particolari, le "prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati da parte degli organismi di tipo associativo, delle fondazioni, delle chiese e associazioni o comunità religiose" (aut. gen. n. 3/2016 e successive modifiche o integrazioni)

- b) la sicurezza informatica

Il Titolare potrà trattare, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi della Monteverde.

- c) le attività di sensibilizzazione, comunicazione e coinvolgimento nelle attività e nei servizi della Monteverde verso l'interessato

#### **Solo su libero consenso dell'interessato**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di sensibilizzazione, comunicazione e coinvolgimento nelle attività e

nei servizi della Monteverde verso l'interessato, solo se lo stesso ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo. Monteverde ritiene importante questo tipo di comunicazioni interne perché favoriscono la partecipazione e il coinvolgimento concreto dei volontari nella vita della Cooperativa, oltre che a far meglio conoscere attraverso i prodotti o servizi le progettualità diverse che vengono portate avanti in cooperativa e diverse modalità di sostegno ad essa.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i dati di contatto forniti alla prima pagina della presente informativa.

- d) le attività di documentazione e promozione verso terzi di Servizi/Beni dove è coinvolto l'interessato (attraverso la diffusione di foto e video)

#### **Solo su libero consenso dell'interessato**

Questa rappresenta la modalità di comunicazione più efficace per avvicinare alla Monteverde tutti coloro che vogliono contribuire alla sostenibilità ed al miglioramento continuo dei servizi rivolti agli utenti-beneficiari.

I dati personali dell'Interessato quali nome e cognome, materiali foto e video raccolti nel corso dell'erogazione dei Servizi/acquisto dei Beni, potranno essere trattati per documentare, rendicontare e promuovere le attività del Titolare. Tali materiali saranno destinati alla comunicazione esterna e potranno essere oggetto di diffusione tramite materiale cartaceo informativo, pubblicazione su giornali e diffusione tramite il sito internet e i canali social.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso del tutto facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

#### **Comunicazione dei dati**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è **necessaria** per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

<b>Categorie di destinatari</b>	<b>Finalità</b>
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi (quota), pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza e in generale terzi fornitori di servizi connessi alla prestazione o ai servizi informatici	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale, adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, formazione aziendale. Gestione del sistema informatico aziendale, servizi di posta elettronica e di conservazione in cloud delle informazioni. Sicurezza informatica
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, richieste della committenza pubblica ammissibili in relazione al rapporto contrattuale

Un elenco dei soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento può essere richiesto alla Cooperativa Monteverde, tramite i dati di contatto indicati.

Il Titolare impone ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

### **SEZIONE III**

#### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati necessari ai fini della gestione del rapporto di volontariato?**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito agli adempimenti relativi al rapporto di volontariato. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione rapporto di volontariato né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di sensibilizzazione, coinvolgimento o promozione commerciale su attività e Servizi/Prodotti verso sé stesso o verso terzi (lettere b e c)?**

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni o adempimenti per i quali ha già prestato il proprio consenso. Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni o adempimenti per i quali ha già prestato il proprio consenso.

## Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE). Per la conservazione dei dati potranno essere adottati anche sistemi di conservazione dei dati in cloud. In questi casi, la conservazione potrà avvenire anche al di fuori dell'Unione Europea, a seconda della politica del fornitore adottato. Monteverde rimane responsabile della selezione del fornitore e si assicurerà che sia rispettata la normativa europea, che consente il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione nel rispetto di determinate condizioni, come l'applicazione delle clausole contrattuali tipo o l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. L'interessato ha il diritto di informarsi su quali sono i fornitori per i servizi in cloud e richiedere maggiori informazioni, scrivendo a [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it)

## Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato?

I dati personali di questo saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto dei termini di legge.

In particolare, i dati personali comuni e c.d. "particolari" saranno conservati per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente alla conclusione del rapporto tra l'Interessato e Monteverde per 10 anni, fatto salvo quanto eventualmente previsto da norme specifiche.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di sensibilizzazione, comunicazione, promozione commerciale (lettera c), per le quali inizialmente l'interessato abbia prestato il consenso, saranno conservati e utilizzati per contattare l'Interessato **fino alla revoca del consenso prestato**. In ogni comunicazione o comunque a cadenza periodica verranno ricordate le modalità di disiscrizione che saranno quanto più agevoli possibile. L'interessato ha sempre inoltre la possibilità di scrivere ai nostri indirizzi per esprimere la sua volontà di disiscriversi dalle comunicazioni o segnalare errori o malfunzionamenti nella disiscrizione.

Le foto e i video e il materiale comunicativo realizzato saranno conservati senza limiti di tempo. L'interessato potrà sempre presentare richieste di esercizio dei diritti degli interessati, come ad esempio il diritto di richiedere la rimozione di una foto o di un video dai social network o dal sito della Cooperativa. La Cooperativa si impegna ad ogni ragionevole sforzo per accogliere le richieste degli interessati, tuttavia in alcuni casi ciò potrebbe non essere possibile, come nel caso in cui sia stato prodotto del materiale di comunicazione cartaceo o le foto siano in documenti non eliminabili come il bilancio sociale.

## Quali sono i diritti dell'Interessato?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato di conoscere come e perché vengono trattati i suoi dati e di garantire l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15 e successivi del GDPR.

Tali diritti comprendono i seguenti: correggere dati sbagliati, integrare dati incompleti e aggiornare dati non più esatti; cancellare i dati se non vi è nei nostri confronti un obbligo di conservazione, limitare il trattamento; di fornire in un formato elettronico di uso comune e leggibile i dati personali o di trasmetterli ad altro Titolare indicato dall'interessato. Per ogni ulteriore informazione l'interessato è invitato a rivolgersi al Titolare all'indirizzo [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it).

Al fine di garantire che i diritti sopracitati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo. L'interessato ha inoltre il diritto inoltre di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 121, 00187, Roma (RM), [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it), [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali?

L'interessato ha il diritto di non ricevere più comunicazioni commerciali, se hai dato il tuo consenso a riceverle. Può quindi opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it)

## Aggiornamenti

Ogni aggiornamento sostanziale della presente Informativa sarà comunicato mediante idonei mezzi. La data di adozione e l'indice di revisione sono presenti in piè di pagina del presente documento