

## Informativa per i donatori e sostenitori della Cooperativa Sociale Monteverde onlus, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 12, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### SEZIONE I

#### Chi siamo e quali dati trattiamo

Monteverde, con sede legale in Badia Calavena, Via Conca delle Perle n.1, opera come Titolare raccoglie e/o riceve e tratta direttamente o tramite specifici incaricati nominati, le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali
Altri dati personali	Dati relativi alle preferenze in termini di servizi o prodotti della Cooperativa Monteverde. Materiali foto e video

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare all'indirizzo [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it) o al telefono 0457808562.

Responsabile della Protezione dei Dati è la società Dream S.r.l., via G. Prati 23, Tione di Trento (TN), i cui dati di contatto sono i seguenti: [privacy@dream.tn.it](mailto:privacy@dream.tn.it) e +39 0465 322514.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è un organismo terzo e indipendente che verifica l'operato del titolare nell'ottica del miglioramento continuo nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR). Monteverde ha scelto di avvalersi di questo organismo in funzione di garanzia nei confronti dei propri interessati, che possono rivolgersi al DPO per questioni attinenti al trattamento dei loro dati.

### SEZIONE II

#### Come vengono raccolti i dati dell'Interessato e per quali finalità

Monteverde tratta i dati personali raccolti esclusivamente al fine di svolgere le normali attività di fundraising e comunicazione dell'organizzazione, rendendo conoscibili le progettualità della Cooperativa, i suoi prodotti o servizi e sensibilizzando alla raccolta fondi destinata al sostegno delle proprie attività sociali.

Il trattamento dei dati per le suddette finalità avrà luogo con modalità sia automatizzate che non automatizzate, e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.

La raccolta dei dati avviene tramite strumenti cartacei o informatici (moduli, form online, **pulsante di iscrizione alla newsletter** ...) per le finalità sotto elencate:

- a) la gestione degli adempimenti connessi alle donazioni

I dati personali connessi alle donazioni saranno trattati per poter realizzare le relative contabilizzazioni e ai fini di ogni adempimento e assolvimento degli obblighi derivanti da leggi, contratti, regolamenti, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da leggi o da organismi pubblici di vigilanza e controllo. Il consenso esplicito non è richiesto, poiché l'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR individua nell'adempimento di obblighi di legge un'idonea base giuridica.

Nel caso di informazioni finanziarie riguardanti la carta di credito (numero, scadenza, generalità del titolare) potranno essere conosciute da Monteverde e dall'istituto di emissione, al fine di garantire l'accertamento della corretta transazione. Si precisa ad ogni modo che, in riferimento ad utilizzi non autorizzati o fraudolenti della carta di credito dell'Interessato da parte di soggetti terzi, Monteverde non si assume nessuna responsabilità ulteriore rispetto a quanto previsto dalla legge vigente.

- b) le attività di sensibilizzazione, comunicazione e coinvolgimento nelle attività e nei servizi della Monteverde verso l'interessato

#### Solo su libero consenso dell'interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di sensibilizzazione, comunicazione e coinvolgimento nelle attività e nei servizi della Monteverde verso l'interessato, solo se lo stesso ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Monteverde ritiene importante questo tipo di comunicazioni interne perché favoriscono la partecipazione e il coinvolgimento concreto dei lavoratori nella vita della Cooperativa, oltre che a far meglio conoscere attraverso i prodotti o servizi le progettualità diverse che vengono portate avanti in cooperativa e diverse modalità di sostegno ad essa.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i dati di contatto forniti alla prima pagina della presente informativa.

- c) le attività di documentazione e promozione verso terzi di Servizi/Beni dove è coinvolto l'interessato (attraverso la diffusione di foto e video)

#### Solo su libero consenso dell'interessato

Questa rappresenta la modalità di comunicazione più efficace per avvicinare alla Monteverde tutti coloro che vogliono contribuire alla sostenibilità ed al miglioramento continuo dei servizi rivolti agli utenti-beneficiari.

I dati personali dell'Interessato quali nome e cognome, materiali foto e video raccolti nel corso di occasioni in cui il donatore o sostenitore è presente e ha dato il suo consenso, potranno essere trattati per documentare, rendicontare e promuovere le attività del Titolare. Tali materiali saranno destinati alla comunicazione esterna e potranno essere oggetto di diffusione tramite materiale cartaceo informativo, pubblicazione su giornali e diffusione tramite il sito internet e i canali social.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso del tutto facoltativo prestato dall'Interessato, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

#### Comunicazione dei dati

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è **necessaria** per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Terzi fornitori	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla donazione. Piattaforma per CRM e per la gestione della newsletter.
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla donazione
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza e in generale terzi fornitori di servizi connessi alla comunicazione e al fundraising	Professionisti nel fundraising e nella comunicazione che assistono il Titolare. Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla donazione, adempimento degli obblighi di legge e delle finalità di trasparenza. Gestione del sistema informatico aziendale, servizi di posta elettronica e di conservazione in cloud delle informazioni.
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa in relazione alla donazione

Un elenco dei soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento può essere richiesto alla Cooperativa Monteverde, tramite i dati di contatto indicati.

Il Titolare impone ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

#### SEZIONE III

##### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati necessari ai dell'esecuzione dei servizi connessi alla donazione?**

La raccolta ed il trattamento dei dati alcuni dati personali è necessaria per dar seguito a specifici servizi connessi alla donazione (ricevuta, rendicontazione, adempimenti di legge). Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo cartaceo o informatico (form), o indicati come tali dall'operatore di Monteverde (se la compilazione avviene in presenza), il Titolare non potrà recepire la donazione.

##### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di sensibilizzazione, coinvolgimento o promozione commerciale su attività e Servizi/Prodotti verso sé stesso o verso terzi (lettere b e c)?**

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni o adempimenti per i quali ha già prestato il proprio consenso. Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni o adempimenti per i quali ha già prestato il proprio consenso.

#### Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE). Per la conservazione dei dati potranno essere adottati anche sistemi di conservazione dei dati in cloud. In questi casi, la conservazione potrà avvenire anche al di fuori dell'Unione Europea, a seconda della politica del fornitore adottato. Monteverde rimane responsabile della selezione del fornitore e si assicurerà che sia rispettata la normativa europea, che consente il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione nel rispetto di determinate condizioni, come l'applicazione delle clausole contrattuali tipo o l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. L'interessato ha il diritto di informarsi su quali sono i fornitori per i servizi in cloud e richiedere maggiori informazioni, scrivendo a [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it)

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato?**

I dati personali di questo saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto dei termini di legge.

In particolare, i dati personali relativi alle donazioni saranno conservati per il tempo necessario a gestire gli adempimenti di legge, ovvero per 10 anni successivi all'avvenuta ricezione della donazione, fatto salvo quanto eventualmente previsto da norme specifiche.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di sensibilizzazione, comunicazione, promozione commerciale (lettera c), per le quali inizialmente l'interessato abbia prestato il consenso, saranno conservati e utilizzati per contattare l'Interessato **fino alla revoca del consenso prestato**. In ogni comunicazione o comunque a cadenza periodica verranno ricordate le modalità di disiscrizione che saranno quanto più agevoli possibile. L'interessato ha sempre inoltre la possibilità di scrivere ai nostri indirizzi per esprimere la sua volontà di disiscriversi dalle comunicazioni o segnalare errori o malfunzionamenti nella disiscrizione.

Le foto e i video e il materiale comunicativo realizzato saranno conservati senza limiti di tempo. L'interessato potrà sempre presentare richieste di esercizio dei diritti degli interessati, come ad esempio il diritto di richiedere la rimozione di una foto o di un video dai social network o dal sito della Cooperativa. La Cooperativa si impegna ad ogni ragionevole sforzo per accogliere le richieste degli interessati, tuttavia si avvisa che in alcuni casi ciò potrebbe non essere possibile, come nel caso in cui sia stato prodotto del materiale di comunicazione cartaceo o le foto siano in documenti non eliminabili come il bilancio sociale.

### **Quali sono i diritti dell'Interessato?**

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato di conoscere come e perché vengono trattati i suoi dati e di garantire l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15 e successivi del GDPR.

Tali diritti comprendono i seguenti: correggere dati sbagliati, integrare dati incompleti e aggiornare dati non più esatti; cancellare i dati se non vi è nei nostri confronti un obbligo di conservazione, limitare il trattamento; di fornire in un formato elettronico di uso comune e leggibile i dati personali o di trasmetterli ad altro Titolare indicato dall'interessato. Per ogni ulteriore informazione e richiesta l'interessato è invitato a rivolgersi al Titolare all'indirizzo [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it).

Al fine di garantire che i diritti sopracitati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo. L'interessato ha inoltre il diritto inoltre di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 121, 00187, Roma (RM), [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it), [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali?**

L'interessato ha il diritto di non ricevere più comunicazioni commerciali, se hai dato il tuo consenso a riceverle. Può quindi opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [privacy@monteverdeonlus.it](mailto:privacy@monteverdeonlus.it)

### **Aggiornamenti**

Ogni aggiornamento sostanziale della presente Informativa sarà comunicato mediante idonei mezzi. La data di adozione e l'indice di revisione sono presenti in piè di pagina del presente documento