

Informativa per i clienti e utenti-beneficiari della Cooperativa Sociale Monteverde, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Come previsto dal GDPR, ed in particolare all'art. 12, qui di seguito si forniscono all'Interessato, o a chi ne fa le veci, le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Chi siamo

Cooperativa Sociale Monteverde, con sede legale in Badia Calavena, Via Conca delle Perle n.1, tratta dati personali come:

- Titolare autonomo, nei servizi in proprio;
- Responsabile esterno per conto principalmente di Enti Pubblici, nei servizi in convenzione, affidamento e concessione in cui è stata nominata dall'Ente Pubblico

L'interessato ha sempre il diritto di conoscere se vi è un diverso titolare del trattamento per quanto riguarda i suoi dati personali.

Cooperativa Sociale Monteverde è contattabile all'indirizzo privacy@monteverdeonlus.it o al telefono 045 7808562

Responsabile della Protezione dei Dati è la società Dream S.r.l., via G. Prati 23, Tione di Trento (TN), i cui dati di contatto sono i seguenti: privacy@dream.tn.it e +39 0465 322514.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è un organismo terzo e indipendente che verifica l'operato del titolare nell'ottica del miglioramento continuo nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR). Monteverde ha scelto di avvalersi di questo organismo in funzione di garanzia nei confronti dei propri interessati, che possono rivolgersi al DPO per questioni attinenti al trattamento dei loro dati.

Quali dati trattiamo

Monteverde raccoglie e/o riceve e tratta direttamente o tramite specifici incaricati, informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali
Dati c.d. "particolari"	informazioni sullo stato di salute, sul profilo socio-sanitario personale e dati relativi alla storia personale e familiare
Altri dati personali	materiali foto e video

SEZIONE II

Come vengono raccolti i dati dell'Interessato e per quali finalità

I dati dell'Interessato saranno trattati per:

- l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo
- la gestione del rapporto contrattuale con il cliente e la presa in carico dell'utente beneficiario del servizio
- L'adempimento ad obblighi di legge
- le attività promozionali su Servizi/Prodotti e attività *analoghe o differenti* a quelle acquistate dall'Interessato
Solo su suo libero consenso dell'interessato
- le attività di documentazione e promozione verso terzi di Servizi/Beni e attività acquistati dall'Interessato (attraverso la diffusione di foto e video)
Solo su libero consenso dell'interessato Tali materiali saranno destinati alla comunicazione esterna e potranno essere oggetto di diffusione tramite materiale informativo online e off-line.
Questa rappresenta la modalità di comunicazione più efficace per avvicinare alla Monteverde tutti coloro che vogliono contribuire alla sostenibilità ed al miglioramento continuo dei servizi rivolti agli utenti-beneficiari.
- Su richiesta dell'interessato può essere utilizzato uno strumento di videoconferenza concordato (ad esempio Google Meet, Zoom) per il servizio del supporto psicologico (in cui l'utente potrebbe comunicare dati particolari), nel qual caso l'applicazione svolge solo la funzione di trasmissione della comunicazione, e il video non viene salvato o conservato.
Nel caso del servizio psicologico a distanza la base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato

Comunicazione dei dati

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è **necessaria** per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Terzi fornitori	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale, adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta?

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali (se non sono necessari viene specificato all'utente nel modulo di richiesta o acquisizione dei dati), il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso facoltativo per le attività di promozione commerciale o per la diffusione o acquisizione di foto e video?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, scrivendo a privacy@monteverdeonlus.it. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per la conservazione dei dati potranno essere adottati anche sistemi di conservazione dei dati in cloud. In questi casi, la conservazione potrà avvenire anche al di fuori dell'Unione Europea, a seconda della politica del fornitore adottato. Monteverde rimane responsabile della selezione del fornitore e si assicurerà che sia rispettata la normativa europea, che consente il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione nel rispetto di determinate condizioni, come l'applicazione delle clausole contrattuali tipo o l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

L'interessato ha il diritto di informarsi su quali sono i fornitori per i servizi in cloud e richiedere maggiori informazioni, scrivendo a privacy@monteverdeonlus.it

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato?

A meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali di questo saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e nel rispetto dei termini di legge.

In particolare, i dati personali comuni e c.d. "particolari" saranno conservati per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente alla conclusione del servizio per 10 anni, fatto salvo quanto eventualmente previsto da norme specifiche o determinato dal diverso Titolare.

Quali sono i diritti dell'Interessato?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato di conoscere come e perché vengono trattati i suoi dati e di garantire l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15 e successivi del GDPR.

Tali diritti comprendono i seguenti: correggere dati sbagliati, integrare dati incompleti e aggiornare dati non più esatti; cancellare i dati se non vi è nei nostri confronti un obbligo di conservazione, limitare il trattamento; di fornire in un formato elettronico di uso comune e leggibile i dati personali o di trasmetterli ad altro Titolare indicato dall'interessato.

Per ogni ulteriore informazione e richiesta l'interessato è invitato a rivolgersi al Titolare all'indirizzo privacy@monteverdeonlus.it.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

L'interessato ha inoltre il diritto inoltre di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 121, 00187, Roma (RM), protocollo@pec.gpdp.it, www.garanteprivacy.it

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali?

L'interessato ha il diritto di non ricevere più comunicazioni commerciali, se hai dato il tuo consenso a riceverle.

Può quindi opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@monteverdeonlus.it

Aggiornamenti

Ogni aggiornamento sostanziale della presente Informativa sarà comunicato mediante idonei mezzi. La data di adozione e l'indice di revisione sono presenti in intestazione del presente documento.